



QUESTIONNAIRE DE RETROACTION

2017

CHOISIR LE TYPE DE RETROACTION (REQUIS)

- ☐ **Requête** (Formulez votre requête en cas de problème pour le règlement d'un dossier vous liant à l'administration des douanes, tel qu'un contentieux ou saisie de vos biens ...)
- ☐ **Plaintes** (Dénoncer le mauvais comportement d'un douanier ou la défaillance d'un service en matière d'accueil ou de prise en charge de votre dossier, etc. ...)
- ☐ **Préoccupations** (faites-nous part de vos préoccupations concernant votre relation avec les services des douanes en matière réglementaire, organisationnelle, de procédures de traitement des dossiers ou marchandises, etc. ...)
- ☐ **Suggestions** (Faites-nous des suggestions constructives de nature à nous aider à améliorer notre qualité de service, etc. ...)
- ☐ **Compliments** (Encourager les douaniers et les services qui déploient des efforts pour vous faciliter vos démarches auprès des douanes, ou complimenter les procédures engagées par notre administration qui vous ont facilité et/ou amélioré vos démarches auprès de nos services ...)

VOS COORDONNEES

Adresse électronique (requis)

Confirmation de l'adresse électronique (requis)

Prénom

Nom de famille

Adresse



[douane.dgd](https://www.facebook.com/douane.dgd)



 **N° Vert 10 23**

 : 023. 50.11.80 à 86

Numéro(s) de téléphone fixe

Numéro(s) de téléphone mobile

Voulez-vous garder vos informations personnelles confidentielles

- ☐ Oui
☐ Non

VOTRE RETROACTION

Veillez décrire ci-dessous votre plainte, préoccupation, suggestion ou compliment avec un maximum de précision et de détails (lieu, date, notamment) sans toutefois dépasser les 1000 mots.

Nous vous remercions de nous aider à améliorer nos services.

J'atteste que, à ma connaissance, les renseignements fournis ci-dessus sont exacts et complets.

- ☐ Oui

A transmettre à l'adresse suivante : macontribution@douane.gov.dz